

From Eastland CTC

Weekdays / De Lunes a Viernes

Eastland Community Transit Center	WT Harris & Hickory Grove	Pence & Harrisburg	Target
1	2	3	4
6:10	6:21	6:26	6:33
7:10	7:24	7:29	7:37
8:10	8:24	8:29	8:37
9:10	9:24	9:29	9:37
10:10	10:24	10:29	10:37
11:10	11:24	11:29	11:37
12:10	12:24	12:29	12:37
1:10	1:24	1:29	1:37
2:10	2:25	2:31	2:38
3:10	3:25	3:31	3:40
4:10	4:25	4:31	4:40
5:10	5:25	5:31	5:40
6:10	6:25	6:31	6:40
7:10	7:23	7:28	7:36
8:10	8:23	8:28	8:35
9:10	9:22	9:27	9:34

pm times are shown in bold type

From Eastland CTC

Saturdays / Sábados

Eastland Community Transit Center	WT Harris & Hickory Grove	Pence & Harrisburg	Target
1	2	3	4
8:10	8:22	8:27	8:33
9:10	9:22	9:27	9:33
10:10	10:23	10:28	10:34
11:10	11:23	11:28	11:34
12:10	12:24	12:30	12:35
1:10	1:24	1:30	1:35
2:10	2:24	2:30	2:35
3:10	3:24	3:30	3:35
4:10	4:24	4:30	4:35
5:10	5:24	5:30	5:35
6:10	6:24	6:30	6:35
7:10	7:24	7:30	7:35
8:10	8:24	8:30	8:35

pm times are shown in bold type

From Eastland CTC

Sundays / Domingos

Eastland Community Transit Center	WT Harris & Hickory Grove	Pence & Harrisburg	Target
1	2	3	4
8:30	8:42	8:47	8:53
9:30	9:43	9:48	9:54
10:30	10:43	10:48	10:54
11:30	11:44	11:50	11:55
12:30	12:44	12:50	12:55
1:30	1:44	1:50	1:55
2:30	2:44	2:50	2:55
3:30	3:44	3:50	3:55
4:30	4:44	4:50	4:55
5:30	5:44	5:50	5:55
6:30	6:44	6:50	6:55

pm times are shown in bold type

Tarifas de transporte

Sólo el monto exacto, por favor

Conexiones comunitarias (Community Shuttles, CS)	60¢
Transferencias (CS a CS)	GRATIS
Transferencias (CS a Local)	90¢
Transferencias (CS a Express)	\$1.40
Transferencias (CS a Express Plus)	\$2.40
Personas de 62 años y más, personas con discapacidades, con ID válido de tránsito o tarjeta de Medicare	30¢
Jóvenes/estudiantes (grados de K-12) con ID válido de tránsito o escuela (niños de 12 años o menor debe ser acompañado de un adulto)	30¢
Niños (5 años de edad o menor debe ser acompañado de un adulto)	GRATIS

Los pasajeros deben mostrar una prueba válida de su condición cuando paguen la mitad de la tarifa o cuando muestren un pase de tarifa reducida.

Los precios y los horarios están sujetos a cambios.

Transferencias

Asegúrese de solicitar su transferencia cuando se embarque. Las transferencias son publicadas en el tiempo del pago y son libre a menos que usted transfiera a un servicio valorado más alto, en que embala una pequeña carga es requerida. Las transferencias son gratuitas y se emiten en el momento del pago. Las transferencias son válidas por hasta 90 minutos y sólo sirven para el próximo autobús de conexión o servicio LYNX.

Tarjeta de identificación de transporte

Las tarjetas de identificación de transporte permiten que las personas de 62 años de edad como mínimo, las personas con discapacidades, los estudiantes y los niños viajen con una tarifa reducida. El Centro de Transporte de Charlotte, localizado en 310 E. Trade St., realiza las tarjetas de identificación de transporte con fotografía, entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., de lunes a viernes, a un costo de \$1.00. Se requiere prueba de edad e identidad.

Horario en días feriados

CATS operará en el horario de los domingos en las siguientes fechas: Día de Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad.

CATS operará en el horario de los sábados en las siguientes fechas: Día de Martin Luther King, y el día después del Día de Acción de Gracias.

Busque las notificaciones para los feriados en nuestros vehículos o contacte a nuestro servicio al cliente en el **704-336-RIDE**.

Información de servicio al cliente

• Cuando tenga preguntas, puede contactar a nuestro centro de información al cliente en el **704-336-RIDE**. Nuestro personal está disponible para asistirle desde las 6:00 a.m. a 10:00 p.m., de lunes a viernes, y desde las 7:00 a.m. a 11:30 a.m. entonces 12:30 p.m. a 4:00 p.m. los sábados y domingos.

• Si llama después de estas horas, la información de las rutas y los horarios está disponible en inglés y español, las 24 horas del día, a través de nuestro sistema telefónico automatizado. Usted también puede ponerse en contacto con nuestro personal por el correo electrónico en teltransit@ci.charlotte.nc.us.

Objetos perdidos encontrados

¿Dejó algo en uno de nuestros vehículos? Visite nuestro departamento de objetos perdidos localizado en el Centro de Transporte de Charlotte en 310 E. Trade Street o llámelos directamente al **704-336-3159**, de lunes a viernes, desde las 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Se guardan los artículos durante 30 días.

For complete schedule details to Eastland CTC, and English translation for all information text, please see reverse side

Serving:

Eastland Community Transit Center

George E. Simmons YMCA

Pleasant View Apartments

Wal-Mart (Albemarle Road)

Target (Albemarle Road)

Pence Road



MARCH 2, 2009
English/Español

How to Contact Us

600 East Fourth Street, Charlotte, NC 28202-2858
Telephone: **704-336-RIDE (7433)** • **866-779-CATS (2287)**
Website: www.ridetransit.org

Trip Planner

Plan your trip before you go by visiting our trip planner. Go online to www.ridetransit.org and click on trip planner. Just key in your point of departure, your destination and the time of day you plan to travel. The trip planner will give you all the information you need to ride CATS.

Planificador de viajes

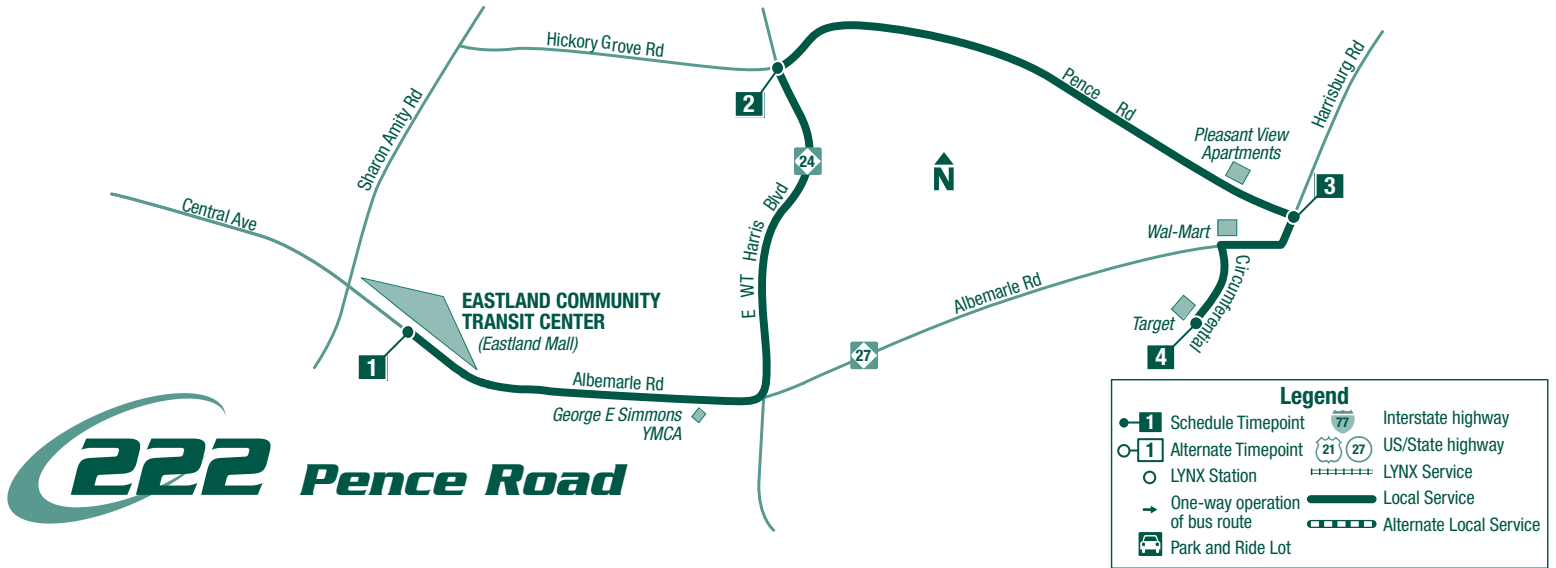
Planifique su viaje antes de salir visitando nuestro planificador de viajes. Visite un Internet www.ridetransit.org y haga clic en el planificador de viajes. Sólo indique su punto de salida, su destino y la hora del día en que planifica viajar. El planificador de viajes le proporcionará toda la información que necesita para viajar con CATS.

704-336-RIDE • 866-779-CATS www.ridetransit.org

All CATS buses are accessible and equipped with bike racks

Service Hours	Weekdays	Saturdays	Sundays
	6:10 a.m. to 9:53 p.m.	8:10 a.m. to 8:57 p.m.	8:30 a.m. to 6:55 p.m.





222 Pence Road

To Eastland CTC

Weekdays / De Lunes a Viernes

Target	Pence & Harrisburg	WT Harris & Hickory Grove	Eastland Community Transit Center
4	3	2	1
6:33	6:38	6:42	6:53
7:37	7:42	7:46	7:57
8:37	8:42	8:47	8:58
9:37	9:42	9:47	9:58
10:37	10:42	10:47	10:58
11:37	11:42	11:47	11:58
12:37	12:42	12:47	12:58
1:37	1:42	1:47	1:58
2:38	2:45	2:50	3:02
3:40	3:47	3:52	4:04
4:40	4:47	4:52	5:04
5:40	5:47	5:51	6:03
6:40	6:47	6:51	7:03
7:36	7:41	7:45	7:55
8:35	8:40	8:44	8:54
9:34	9:39	9:43	9:53

pm times are shown in bold type

To Eastland CTC

Saturdays / Sábados

Target	Pence & Harrisburg	WT Harris & Hickory Grove	Eastland Community Transit Center
4	3	2	1
8:37	8:43	8:48	9:00
9:37	9:43	9:48	10:00
10:37	10:43	10:48	11:00
11:37	11:43	11:48	12:00
12:37	12:43	12:47	12:59
1:37	1:43	1:47	1:59
2:37	2:43	2:47	2:59
3:37	3:43	3:47	3:59
4:37	4:43	4:47	4:59
5:37	5:43	5:47	5:59
6:37	6:42	6:46	6:57
7:37	7:42	7:46	7:57
8:37	8:42	8:46	8:57

pm times are shown in bold type

To Eastland CTC

Sundays / Domingos

Target	Pence & Harrisburg	WT Harris & Hickory Grove	Eastland Community Transit Center
4	3	2	1
9:00	9:06	9:11	9:23
10:00	10:06	10:11	10:23
11:00	11:06	11:11	11:23
12:00	12:06	12:10	12:22
1:00	1:06	1:10	1:22
2:00	2:06	2:10	2:22
3:00	3:06	3:10	3:22
4:00	4:06	4:10	4:22
5:00	5:06	5:10	5:22
6:00	6:05	6:09	6:20

pm times are shown in bold type

Transit Fares

Correct change only, please

Community Shuttles (CS)	60¢
Transfers (CS to CS)	FREE
Transfers (CS to Local)	90¢
Transfers (CS to Express)	\$1.40
Transfers (CS to Express Plus)	\$2.40
People 62 years and up, people with disabilities with Transit ID or Medicare card	30¢
Youth/Student (grades K-12), with a valid school or Transit ID (Children 12 and under are to be accompanied by an adult)	30¢
Children (5 years and younger, accompanied by an adult)	FREE

Passengers must show valid proof of status when paying a half fare or showing a reduced fare pass.

Prices and schedules are subject to change.

Transfers

Be sure to request your transfer when you board. Transfers are issued at the time of payment and are free unless you are transferring to a higher priced service, in which case a small charge is required. Transfers are valid for up to 90 minutes and are good only on the next connecting bus or LYNX service.

Transit ID

Transit ID cards enable people at least 62 years of age, people with disabilities, students and children to ride at a reduced fare. Transit photo ID cards are made at the Charlotte Transportation Center, 310 E. Trade St., between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. Monday – Friday, at a cost of \$1.00. Proof of age and identity are required.

Customer Service Information

- Anytime you have questions, you may contact our customer information center at **704-336-RIDE**. Our staff is available to assist you 6:00 a.m. – 10:00 p.m. Monday – Friday and from 7:00 a.m. – 11:30 a.m. then 12:30 p.m. – 4:00 p.m. Saturday & Sunday.
- If you call after hours, route and schedule information is available in English and Spanish, 24 hrs. a day through our automated telephone system. You may also contact our staff by email at teltransit@ci.charlotte.nc.us.

Lost & Found

Did you leave something on one of our vehicles? Visit our lost & found department located at the Charlotte Transportation Center at 310 E. Trade Street or call them directly at **704-336-3159** Monday – Friday from 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Items are kept for 30 days.

Holiday Schedule

On New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day, CATS will operate on a Sunday schedule.

On Martin Luther King's Birthday and the day after Thanksgiving Day, CATS will operate on a Saturday schedule.

Please look for holiday notices on our vehicles or call customer service at **704-336-RIDE**.

For complete schedule details from Eastland CTC, and Spanish translation for all information text, please see reverse side